

令和7年12月2日以降に 医療機関・薬局の窓口で提示するものについて

マイナ保険証を**持っている方**

マイナ保険証

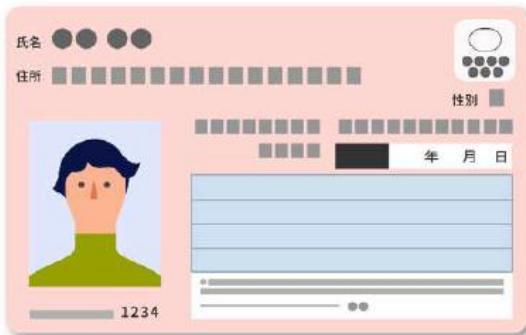
マイナ保険証を**持っていない方**

資格確認書

※従来の健康保険証と同様に利用可能

を利用するいただくのが基本となる。

マイナ保険証



資格確認書



※マイナ保険証を**持っていない**方で、高齢受給者証、限度額適用認定証又は特定疾病療養受療証をお持ちの方は、それも併せてご提示ください。

※柔道整復師の施術所で提示するものについても同様です。

▼マイナ保険証を**持っている**方向けのQ&A

Q：何らかの事情でマイナ保険証で受付が出来ない場合やカードリーダーが設置されていない場合、何を提示すればいいですか？

マイナ保険証（マイナンバーカード）で受付が出来ない場合の例

1. マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ等
患者のマイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れやICチップが破損し、読み取れない
2. 機器トラブル等
ネットワークエラー、顔認証付きカードリーダーが起動しない等の理由で資格確認ができない



マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れた場合、お住まいの自治体の窓口にて速やかに更新してください。

A：以下を提示してください。

- ・マイナンバーカード+マイナポータルの資格情報画面（ダウンロードしたPDFファイルも可）（注1）
- ・マイナンバーカード+資格情報のお知らせ（注2）

（注1）マイナポータルの資格情報を表示する方法は裏面をご参照ください。

なお、表示する方法が分からぬ場合、裏面掲載のマイナンバー総合フリーダイヤルにお問い合わせください。

（注2）「資格情報のお知らせ」は、加入者の方全員に紙媒体のものを事業所経由で（任意継続被保険者の方は直接）交付しております。もし交付された記憶がない場合、まずは被保険者の方がお勤めの事業所（任意継続被保険者の方は当組合）にお問い合わせください。

マイナポータルで資格情報を表示する方法

マイナポータルでご自身の過去の診療情報・薬剤情報等が確認できます。以下の手順をご参考ください。



マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

マ イ ナ ナ バ

受付時間(年末年始を除く)

平 日 9:30~20:00
土日祝 9:30~17:30

紛失・盗難による
マイナンバーカードの一時利用停止については
**24時間365日
受付!**

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合

マイナンバーカード等

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about Social Security and Tax Number System.

0120-0178-26

マイナンバーカード等

Inquiries about Individual Number Card etc.

0120-0178-27

マイナンバーカードの
↓申請方法はこちら↓



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>