

体のサインを見逃さない 症状別 受診ナビ

監修

大平 善之 教授（聖マリアンナ医科大学病院 総合診療内科 部長）
生坂 正臣 教授（千葉大学医学部附属病院総合診療科 科長）

ご利用ガイド

「症状別受診ナビ」は、総合診療医が診察に用いるアルゴリズムをチャート化し、症状から疑われる病気や受診する診療科を知りたいとき等にご活用いただけるWebサービスです。

医療機関の検索や、いざというときに役立つコラム等も掲載しておりますので、「症状別受診ナビ」をぜひともご活用ください。

目次

■症状別受診ナビの利用法と画面の並び

1. 症状別受診ナビの特徴 … 2
2. トップ画面 … 3

■日頃から知っておきたい事

3. 症状から調べる … 4
4. 症状・病名・診療科から病院を探す … 8

■日頃から調べておきたい事

4. 病気の対応や受診に役立つリンク集 … 9
5. 電話やオンラインによる受診が可能な医療機関を検索 … 10
6. 糖尿病専門医による診療が可能な医療機関を検索 … 11

■日頃から学んでおきたい事

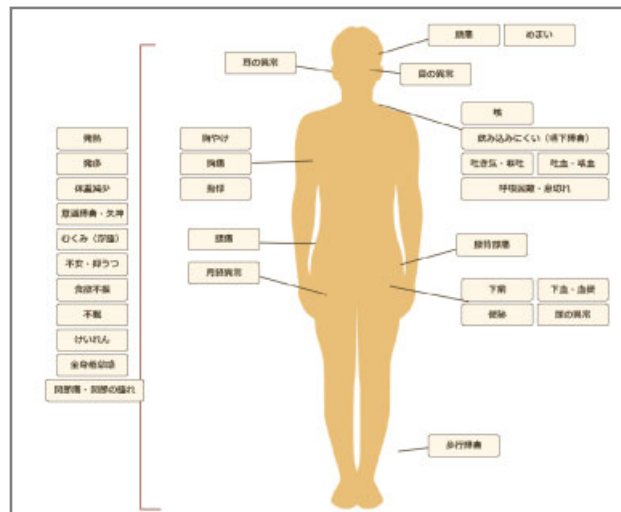
7. 応急処置ガイドで学ぶ … 12
8. 健康コンテンツで学ぶ … 13

■日頃から準備しておきたい事

9. 救急車を呼ぶときの注意を確認 … 14

症状別受診ナビの特徴

- ①38の症状を取り上げ、
症状から疑われる主な病気と
受診に適切な診療科を
わかりやすくご紹介しています。



- ②症状の緊急性に応じて、
「急いで救急車」
「できるだけ早く病院へ」の
表示をしています。



- ③日頃から「各症状の解説・チャート表」
「応急処置ガイド」「救急車を呼ぶときの
注意」などを見ていただき、
いざという時のためにお役立てください。



- ④「電話やオンラインによる受診が可能な医療機関」
「糖尿病の専門医による診療が可能な医療機関」
「病気の対応や受診に役立つリンク集」をご紹介します。

➡ 電話やオンラインによる受診が可能な医療機関	検索
➡ 糖尿病専門医による診療が可能な医療機関	検索
➡ 病気の対応や受診に役立つリンク集	検索

トップ画面

「症状別受診ナビ」へのログインに成功すると、トップ画面が表示されます。

PC画面

スマートフォン画面

全身図のリンクまたは上部ナビゲーション

「こんな症状のとき、何科にかかればいいのか」から該当する症状のページに移動できます。

インフォメーション欄には毎月更新される健康コンテンツが掲載されています。

PC閲覧時は上部のナビゲーションから、スマートフォン閲覧時は右上の  メニューボタンから、医療機関の検索や応急処置ガイド等の各種お役立ちコンテンツのページに移動できます。

日頃から知っておきたい事

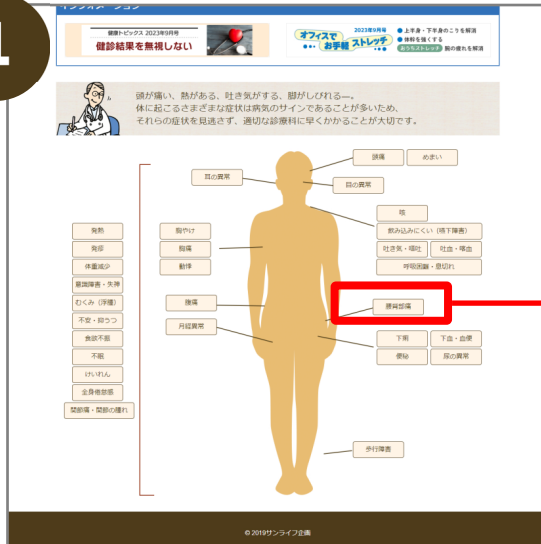
しばらく歩くと脚の痛みやしびれがでてくる→

腰背部痛

を検索

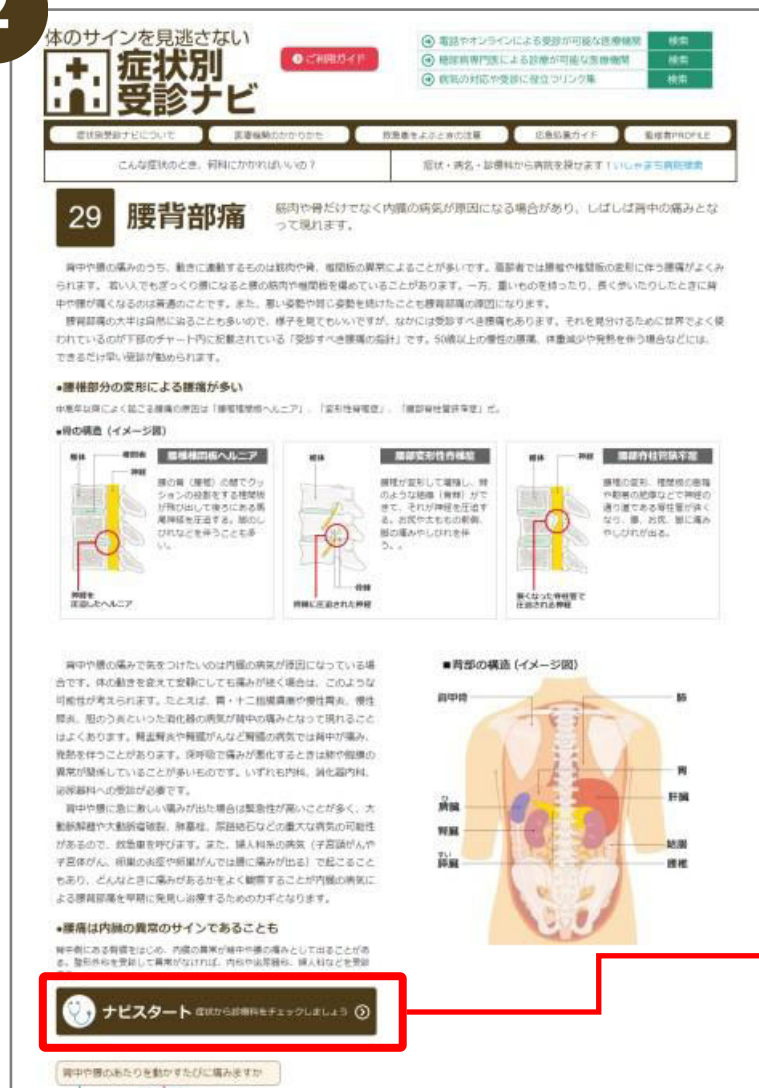
■PCで閲覧する場合

1



トップページの全身図から、
腰背部痛 をクリックしてください。

2



症状に関するコラムが表示されます。

の
ボタンをクリックすると、
疑われる病名と受診する診療科を
案内するチャートに移ります。

日頃から知っておきたいこと

しばらく歩くと足の痛みやしびれがでてくる→ **腰背部痛** を検索

腰背部痛

を検索

3

step1

step2

step3

step4

step5

step6

背中や腰のあたりを動かすたびに痛みますが

はい

いいえ

質問が表示されますので、当てはまる回答をクリックしてください。

疑われる病名と受診すべき診療科が表示されます。



4

体のサインを見逃さない



症状別
受診ナビ

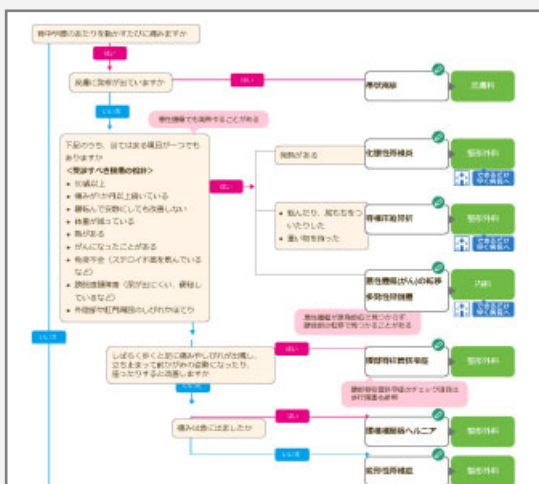
印刷する

腰部脊柱管狭窄症

加齢とともに背骨にある神経の通り道である脊柱管が腰の部分で狭くなり、神経が圧迫されることにより腰の痛み、臀部の痛み・しびれ、筋力低下、歩行障害、排尿障害などが引き起こされる。特徴的な症状としては間歇跛行（かんけつぱこう／歩いていると症状が出てきて歩けなくなるが、座ってしばらく休むと歩けるようになる）がある。

病名をクリックすると
詳細が表示されます。

PC閲覧時は②の画面下に
チャート図が表示されますので、
こちらから病名・診療科の確認ができます。



日頃から知っておきたいこと

しばらく歩くと足の痛みやしびれがでてくる→

腰背部痛

を検索

■スマートフォンで閲覧する場合

1



トップページの部位一覧から、
腰背部痛 をタップしてください。

2



症状に関するコラムが
表示されます。

「ナビスタート」のボタンを
タップすると、
疑われる病名と
受診する診療科を案内する
チャートに移ります。

しばらく歩くと足の痛みやしびれがでてくる→

腰背部痛

を検索

3

vol.1

腰背部痛

筋肉や骨だけでなく内臓の病気が原因になる場合があります。しばしば背中や腰の痛みとなって現れます。

step1	step2	step3
step4	step5	step6

背中や腰のあたりを動かすたびに痛みますか

はい

いいえ

質問が表示されますので、当てはまる回答をタップしてください。
疑われる病名と受診すべき診療科が表示されます。

vol.1

腰背部痛

筋肉や骨だけでなく内臓の病気が原因になる場合があります。しばしば背中や腰の痛みとなって現れます。

step1	step2	step3
step4	step5	step6

腰部脊柱管狭窄症のチェック項目は歩行障害も参照

腰部脊柱管狭窄症

↓

整形外科

[最初の質問に戻る](#)
[前の質問に戻る](#)
[腰背部痛 トップに戻る](#)

4

体のサインを見逃さない

症状別
受診ナビ

印刷する

腰部脊柱管狭窄症

加齢とともに背骨にある神経の通り道である脊柱管が腰の部分で狭くなり、神経が圧迫されることにより腰の痛み、臀部の痛み・しびれ、筋力低下、歩行障害、排尿障害などが引き起こされる。特徴的な症状としては間歇跛行（かんけつぱこう／歩いていると症状が出てきて歩けなくなるが、座ってしばらく休むと歩けるようになる）がある。

病名をクリックすると詳細が表示されます。

日頃から知っておきたい事

症状に合った最寄りの病院を知りたい→

いしゃまち病院検索

で検索

1

PC画面



スマートフォン画面



トップページ最上部から、

症状・病名・診療科から病院を探せます！いしゃまち病院検索

をクリックしてください。

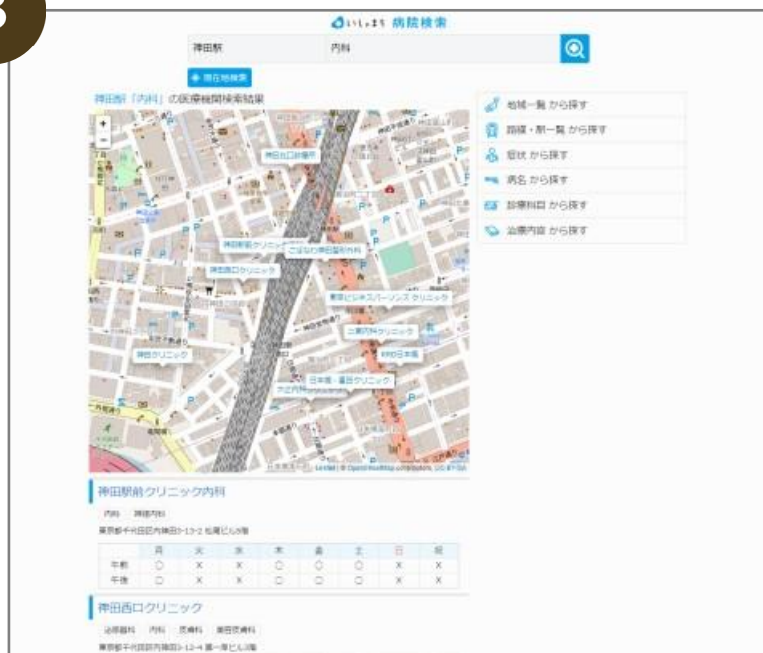
2



「いしゃまち病院検索」が新しいウィンドウで表示されます。

検索フォームにそれぞれの項目を入力して、検索  を押してください。

3



入力した内容に該当する病院・医療機関が表示されます。

検索がうまく行かない場合は、右部に表示される「～から探す」で絞り込みをお試しください。

日頃から調べておきたい事

調子が悪くなったときの緊急性を確認したい

→ 病気の対応や受診に役立つリンク集 検索 で調べる

1

PC画面



スマートフォン画面



トップページ最上部から、

病気の対応や受診に役立つリンク集

検索

をクリックしてください。

2



病気の対応や受診に役立つ
リンク集が表示されます。

『全国版救急受診ガイド Q助』

『こどもの救急』の

リンクをクリックしてください。

3



各サイトが表示されます。

生後1ヶ月～6歳の子どもは『こどもの救急』を、
それ以上の年齢の方は『Q助』をご利用ください。



※『全国版救急受診ガイド Q助』は総務省消防庁が、
『こどもの救急』は公益社団法人
日本小児科学会が運営するホームページです。
サイトの使い方・ご利用規約等
をご確認の上ご利用ください。

日頃から調べておきたい事

かかりつけの病院で病名がわからない→

☎ 電話やオンラインによる受診が可能な医療機関

検索

→千葉大学医学部附属病院「オンライン・セカンドオピニオン外来」

1

PC画面



スマートフォン画面



トップページ最上部から、

☎ 電話やオンラインによる受診が可能な医療機関

検索

をクリックしてください。

2

オンライン診療とは

オンライン診療とは、医療機関の診療予約、診察、支払いまでの一連の流れを、スマートフォンやタブレット、パソコンなどの情報通信機器を使って自宅や職場から行える新しい診療方法のことです。厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、診療時、特例的な措置ではあるものの、2020年4月より初診に対してオンライン診療を認めています。この場合、電話で診療を受けることも可能です。

オンライン診療対応医療機関リスト

① https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryou/rinsyo/index_00014.html
厚生労働省「新型コロナウイルス感染症拡大に伴う電話や情報通信機器を用いた診療等の診療時、特例的な取扱い」（令和2年4月10日事務連絡）」に基づき対応を行っている医療機関の一覧を都道府県別に閲覧できます。

電話・オンライン診療の手順

② <https://www.mhlw.go.jp/content/000621727.pdf>
電話やオンラインによる診療を利用する際の詳しい手順・方法を確認できます。

オンライン診療を実施する総合診療科

複数の病院を受診しても診察がつかずに困ったときは、医師を特定せずに多角形・包括的に診療することを得意とする総合診療科にかかるのも一つの選択肢です。オンライン診療が可能な総合診療科をご紹介します。

- ・千葉大学医学部附属病院 総合診療科「オンライン・セカンドオピニオン外来」
③ <https://www.ho.chiba-u.ac.jp/hosp/section/soshin/online.html>
- ④ <https://naritahospital.iuhw.ac.jp/online/index.html>

オンライン診療に関する

説明と情報が表示されます。

下部にあるリンクをクリックしてください。

3



千葉大学医学部附属病院が実施する
オンライン・セカンドオピニオン外来に
関する情報が表示されます。

内容をご確認いただき、お申込・予約の
手続きをしてください。

日頃から調べておきたい事

健診で糖尿病の発症リスクが高いといわれた

→ [糖尿病専門医による診療が可能な医療機関](#) [検索](#) から医療機関を検索

1

PC画面



スマートフォン画面



トップページ最上部から、

[糖尿病専門医による診療が可能な医療機関](#) [検索](#)
をクリックしてください。

2

糖尿病の発症予防・早期発見の大切さと糖尿病専門医

血糖値が高いことは「万病のもと」になることがわかってきました。高血糖状態を放置すると糖尿病になり、さらに動脈硬化症、心臓疾患、脳障害、がん、認知症、黄斑性網膜症など重い病を招き、さまざまな病気を引き起こすリスクが高まります。そのため、高血糖の段階から糖尿病の発症予防や早期発見に努め、糖尿病が見つかった場合には適切な治療やケアを受けて血糖コントロールに取り組むことが大切です。

そして、その際によりきアディバイザーとして降りになるのが「糖尿病専門医」です。日本糖尿病学会では、糖尿病に関する専門知識と診療能力を持った医師を養成し、「糖尿病専門医」として認定し、ホームページで最寄市県ごとに検索できるようにしています。糖尿病専門医への受診を希望する場合は、かかりつけ医に相談し、紹介してもらうのがよいでしょう。

[日本糖尿病学会「専門医の検索」](#)

<http://www.jds.or.jp/modules/sermoni/>

日本糖尿病学会「専門医の検索」の
リンクをクリックしてください。

3



日本糖尿病学会のホームページが表示されます。こちらからお近くの医療機関を検索ができます。糖尿病専門医への受診を希望する場合は、かかりつけ医に相談し、紹介してもらうのがよいでしょう。

日頃から学んでおきたい事

赤ちゃんや子供が喉に何かを詰まらせたみたいだ→応急処置はどうすればいい

→日頃から 応急処置ガイド で学んでおこう

1

PC画面



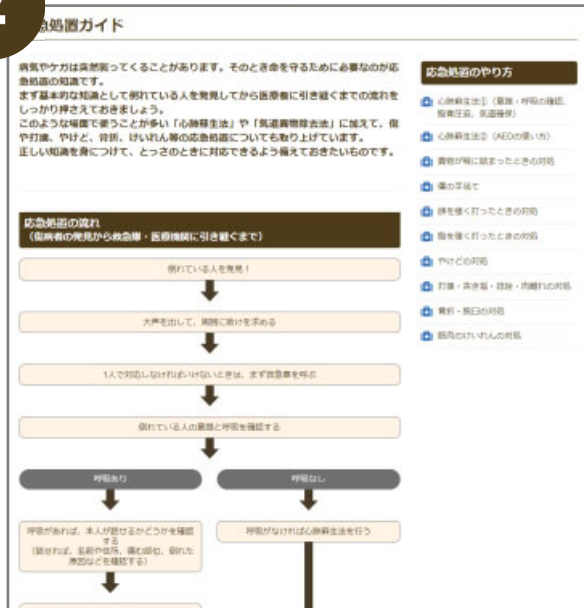
上部ナビゲーションから、
応急処置ガイド をクリックしてください。

スマートフォン画面



右上の ≡ メニューボタンをタップすると
メニューが表示されますので、
「応急処置ガイド」をタップしてください。

2



応急処置ガイドが表示されます。

応急処置の流れや、
状況ごとの対処法を確認できます。



日頃から学んでおきたい事

定期配信される健康情報コンテンツを読んで知識を身につける

1

PC画面



上部ナビゲーション「インフォメーション」欄の各バナーをクリックすると、各記事が表示されます。

スマートフォン画面



2



健康トピックス(毎月第1月曜配信)



オフィスでお手軽ストレッチ(毎月第3月曜配信)

健康情報コンテンツがそれぞれ月1回配信されます。
過去に配信されたコンテンツは「バックナンバー」から閲覧できます。

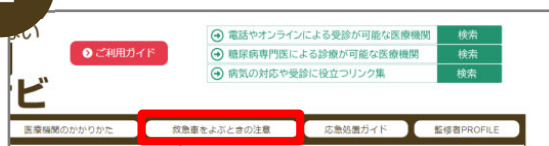
日頃から準備しておきたい事

救急車を呼ぶとき、普段から準備しておきたいこと

→ 救急車をよぶときの注意を確認

1

PC画面



上部ナビゲーションから、

救急車をよぶときの注意 を

クリックしてください。

スマートフォン画面



右上の ☰ メニューボタンをタップするとメニューが表示されますので、「救急車をよぶときの注意」をタップしてください。

2



救急車をよぶときの注意と救急車をよぶときの流れが表示されます。

実際に救急車を呼ぶときに慌てないように、日頃から内容を確認して準備をしましょう。

お問い合わせ先



〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-1-15
TEL 03-5821-1005 FAX 03-5821-1081